

# Proteja lo que tiene de los delincuentes cibernéticos

Los **DELINCUENTES CIBERNÉTICOS** están constantemente buscando nuevas víctimas para transferir comisiones, ingresos de ventas o depósitos. Las transacciones inmobiliarias son especialmente vulnerables. **Usted puede ayudar a proteger su dinero de las siguientes maneras:**

## LLAMAR ANTES DE ENVIAR

**Llámenos al comienzo.** Antes de enviar fondos, llámenos a un número que usted sepa que es correcto para verificar las instrucciones. No utilice el número de teléfono en un mensaje de correo electrónico, aunque parezca que el correo es nuestro.

**Llámenos si tiene sospechas.** Desconfíe de cualquier correo electrónico o llamada telefónica que le pida dinero con anticipación o parte del dinero necesario para el cierre. No confíe en un correo electrónico o una llamada telefónica que cambie, actualice o "reenvíe" instrucciones de transferencia; llámenos a un número que usted sepa que es exacto si sospecha algo.

**Llame a su banco.** Después de hablar con nosotros, hable con su banco para confirmar que tiene la información correcta.

## LLAMAR DESPUÉS DE ENVIAR

**Llámenos después de enviarnos su dinero.** Llámenos para asegurarse de que lo recibimos. Puede tomar algún tiempo, pero mantenerse en contacto es la mejor manera de asegurarse de que no hay ningún problema.

## ACTUAR RÁPIDAMENTE SI ALGO PARECE ESTAR MAL

**Llame al banco y a las autoridades.** Si piensa que su dinero fue enviado a un delincuente, puede recuperarlo, pero el tiempo no está de su lado. Debe tomar inmediatamente las siguientes medidas:

- Comuníquese con su banco.
- Pídale a su banco que se comunice con el banco al que se envió la transferencia fraudulenta.
- Comuníquese con el Buró Federal de Investigaciones (FBI): el FBI puede trabajar con otras agencias y podría ayudar a devolver o congelar los fondos.
- Presente una queja en línea ante el FBI en [bec.ic3.gov](http://bec.ic3.gov).